

Tusen takk! ♥

Takk for at du velger Elvie. Vi håper du blir fornøyd med produktet!

Våre produkter er både tekniske og intime. Vi vil at våre forbrukere skal kjenne seg trygge og komfortable. Derfor vil vi gi våre kunder den beste servicen gjennom å hjelpe deg direkte skulle et problem oppstå.

Om du som kunde opplever et problem med ditt Elvie produkt må det gjøres en feilsøking for å se hva som er problemet. Derfor har vi på Elvie et eget teknisk support team som kommer til å hjelpe deg gjennom hele prosessen. **For å kunne gjøre dette på best mulig måte må produktet være i bruk hos deg som forbruker.**

Fordelene med å ha kontakten direkte med oss på Elvie:

- Du slipper eventuelle mellomledd som lett skjer ved kontakt med en forhandler.
- Om et problem krever en reservedel kommer vi på Elvie til å sende den direkte til deg.
- Raskere håndteringstid
- Vi er proffe på våre produkter!

Om noe uforutsett hender eller du har spørsmål besøk vår hjemmeside:
www.elvie.com/contact

For rask support kan du chatte med oss live døgnet rundt.

Du kan også kontakte oss via kontaktskjema, så besvarer vi deg via mail innen 48h.
All support skjer på norska eller engelsk.

